

SENT Dostawy

INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI MOBILNEJ



**Krajowa Administracja
Skarbowa**

Wersja 1.0.9 z dnia 15.05.2019 r.

Spis treści

Przeznaczenie aplikacji.....	3
Aplikacja dla środowiska testowego.....	3
Aplikacja dla środowiska produkcyjnego.....	4
Aplikacja dla odbiorców	6
Logowanie.....	6
Wybór kontekstu pracy.....	8
Dodawanie nowego kontekstu	9
Obsługa zgłoszeń dostaw	11
Prezentacja listy zgłoszonych dostaw.....	11
Potwierdzanie dostawy	11
Podgląd szczegółów zgłoszenia	13
Kody transakcyjne.....	14
Wyświetlanie listy dostępnych kodów transakcyjnych.....	14
Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego	15
Wyświetlanie listy wykorzystanych kodów transakcyjnych	15
Podgląd szczegółów wykorzystanego kodu transakcyjnego	16
Komunikaty	17
Menu	18
Aplikacja dla kierowców dostarczających paliwa opałowe.....	21
Logowanie.....	21
Obsługa zgłoszeń dostaw	21
Prezentacja listy zgłoszonych dostaw.....	21
Potwierdzanie dostawy	22
Podgląd szczegółów zgłoszenia	23
Komunikaty	24
Menu	25
Pomoc techniczna.....	28

Przeznaczenie aplikacji

Aplikacja mobilna SENT Dostawy została utworzona w celu wsparcia procesu dostaw i odbiorów tzw. towarów „wrażliwych”, dla których zarejestrowano zgłoszenie przewozu w Systemie Elektronicznego Nadzoru Transportu SENT.

Aplikacja wspiera proces dostaw towarów i jest przeznaczona dla odbiorców towarów zgłoszonych w Systemie SENT oraz dla kierowców wyłącznie w zakresie dostaw paliw opałowych.

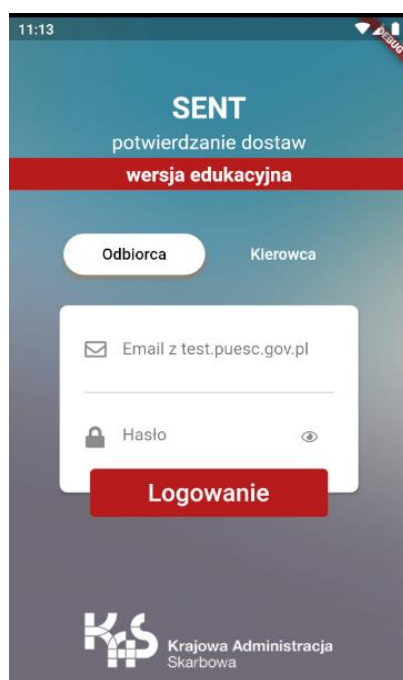
Dostępne są dwie wersje aplikacji - jedna dla środowiska testowego, na którym można przetestować działanie w bezpieczny sposób, bez konieczności rejestracji rzeczywistych zgłoszeń przewozu, a druga dla środowiska produkcyjnego do rzeczywistego potwierdzania odbiorów dostaw w ramach zgłoszeń przewozu.

Aplikacja dla środowiska testowego



<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.mf.sent.delivery.edu>

Aplikacja dla środowiska testowego ma kolorystykę czerwoną. Funkcjonalnie jest identyczna z aplikacją dla środowiska produkcyjnego. Dodatkowo na ekranie logowania umieszczono wyraźny pasek z informacją, że mamy do czynienia z „wersją edukacyjną”.



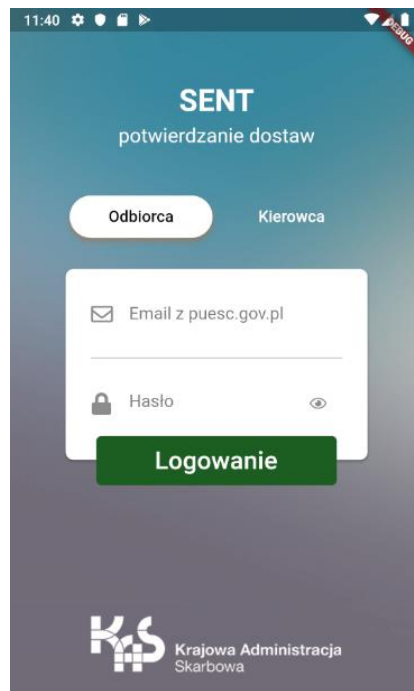
Rysunek 1. Aplikacja SENT (EDU) Dostawy po uruchomieniu (środowisko testowe)

Aplikacja dla środowiska produkcyjnego



<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.mf.sent.delivery>

Aplikacja dla środowiska produkcyjnego ma kolorystykę zieloną. Funkcjonalnie jest identyczna z aplikacją dla środowiska testowego.



Rysunek 2. Aplikacja SENT Dostawy po uruchomieniu (środowisko produkcyjne)

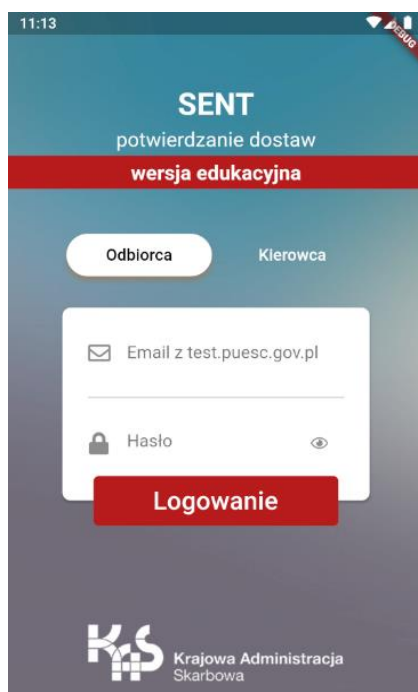
Aplikacja dla odbiorców

Aplikacja przeznaczona jest dla odbiorców dostaw w ramach zarejestrowanych zgłoszeń przewozów w Systemie SENT.

Logowanie

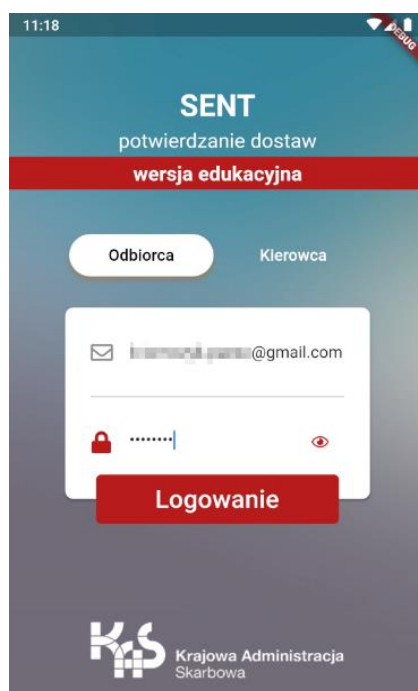
Po uruchomieniu aplikacji SENT Dostawy użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran logowania z możliwości wyboru trybu pracy. Dostępne jest odrębne logowanie dla odbiorców oraz odrębne logowanie dla kierowców.

Funkcjonalności aplikacji w zależności od wybranego trybu różnią się.



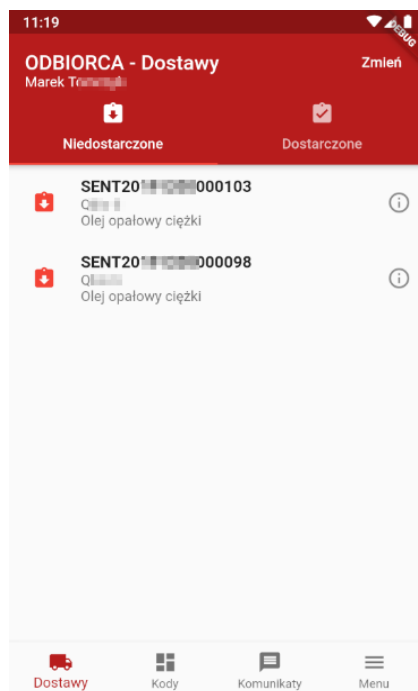
Rysunek 3. Ekran logowania do aplikacji

W celu zalogowania użytkownik wykorzystuje login (email) oraz hasło pochodzące z portalu <https://test.puesc.gov.pl> w przypadku aplikacji dla środowiska testowego, lub login (email) oraz hasło pochodzące z portalu <https://puesc.gov.pl>, w przypadku aplikacji dla środowiska produkcyjnego.



Rysunek 4. Logowanie do aplikacji

Po zalogowaniu pobierane są informacje przeznaczone dla zalogowanego użytkownika. Prezentowana jest lista dostaw zarejestrowanych w Systemie SENT.



Rysunek 5. Wygląd aplikacji SENT (EDU) Dostawy po zalogowaniu przez odbiorcę

Wybór kontekstu pracy

W górnej części ekranu znajduje się informacja o tym, w jakiej roli jesteśmy zalogowani – ODBIORCA lub KIEROWCA oraz kto zalogował się w aplikacji. Możemy mieć do czynienia z sytuacją, w której kierowca na co dzień dostarczający paliwo opałowe może być odbiorcą paliwa opałowego w przypadku, gdy posiada zarejestrowane urządzenie grzewcze.



Rysunek 6. Informacja o trybie pracy aplikacji oraz zalogowanym użytkowniku

W przypadku odbiorcy możliwa jest zmiana kontekstu pracy aplikacji.

Zmiana kontekstu powinna być wykorzystywana w celu odebrania dostaw przeznaczonych dla podmiotu wskazanego w zgłoszeniu przewozu w Systemie SENT. Warunkiem dodania i przełączenia się na kontekst podmiotu jest:

- podanie numeru **NIP** i **zdefiniowanie na portalu PUESC upoważnienia** do reprezentowania danego podmiotu (tylko osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu mogą wybrać kontekst pracy dla danego podmiotu),
- podanie **numeru NIP** oraz podanie **hasła** wygenerowanego na potwierdzeniu zgłoszenia AKC-RU.

Mając na uwadze powyższe wymagania można przystąpić do zmiany kontekstu działania aplikacji. W tym celu klikamy przycisk **zmień**. Zostanie zaprezentowana lista zdefiniowanych wcześniej kontekstów do wyboru.

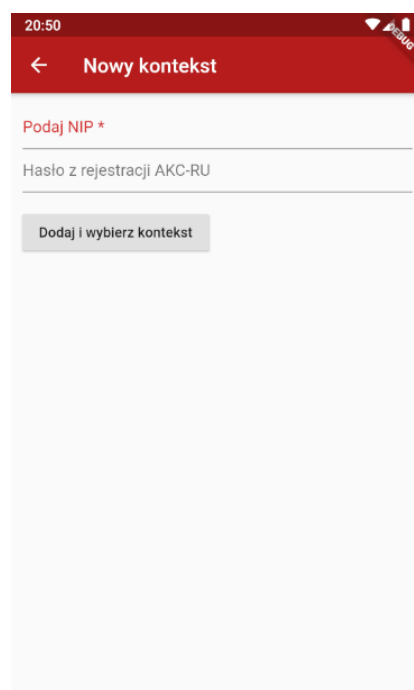
Na liście zawsze prezentowany jest kontekst własny.



Rysunek 7. Lista zdefiniowanych kontekstów pracy

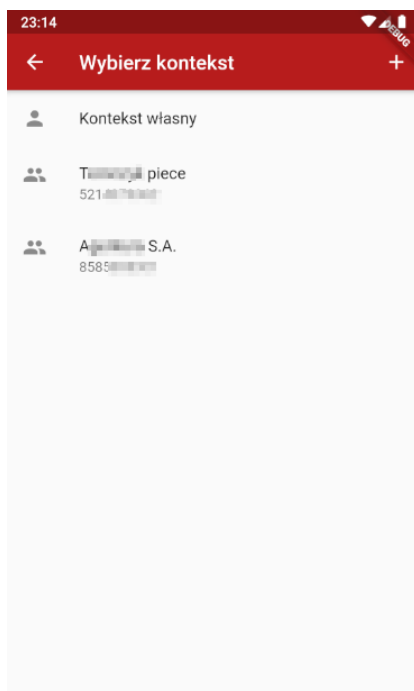
Dodawanie nowego kontekstu

W celu dodania nowego kontekstu pracy odbiorca klika przycisk „+” znajdujący się w prawym górnym rogu. Następnie podaje NIP i hasło ze zgłoszenia rejestracyjnego AKC-RU. Jeżeli użytkownik jest upoważniony do reprezentowania podmiotu w ramach portalu PUESC, to podanie hasła nie jest wymagane.



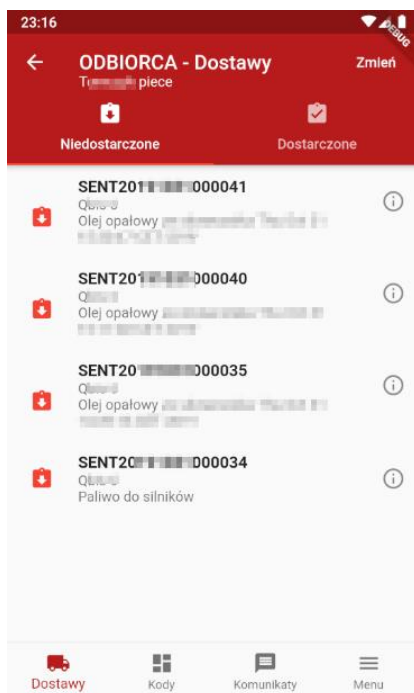
Rysunek 8. Dodawania nowego kontekstu

Po podaniu NIPu i hasła (jeśli wymagane) kontekst nowego podmiotu jest dodawany do aplikacji i prezentowana jest lista kontekstów do wyboru.



Rysunek 9. Lista dostępnych kontekstów po dodaniu nowego

Wskazanie kontekstu na liście powoduje przejście do listy dostaw oczekujących na potwierdzenie w kontekście wskazanego podmiotu.

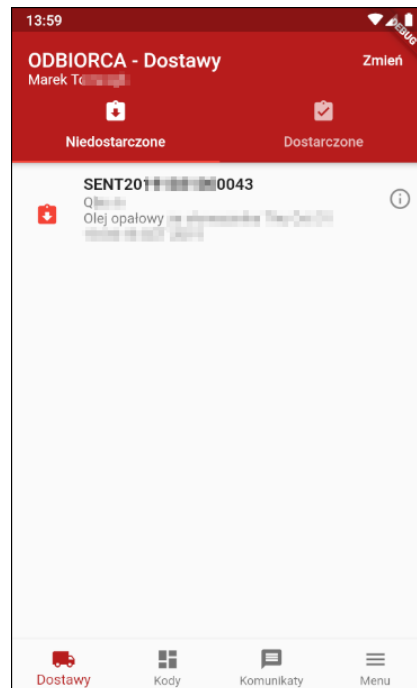


Rysunek 10. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie dla wskazanego w kontekście podmiotu

Obsługa zgłoszeń dostaw

Prezentacja listy zgłoszonych dostaw

Po zalogowaniu do aplikacji użytkownikowi, w zależności od wybranego kontekstu, prezentowana jest lista dostaw oczekujących na potwierdzenie.



Rysunek 11. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie

Użytkownik klikając w zgłoszenie może przejść do ekranu potwierdzania dostawy.

Potwierdzanie dostawy

Ekran potwierdzenia dostawy będzie różnił się w zależności od tego, czy potwierdzenie będzie dotyczyło paliw opałowych, czy będzie dotyczyło innych towarów podlegających rejestracji w Systemie SENT.

Rysunek 12. Potwierdzanie dostawy w przypadku paliw opałowych

Rysunek 13. Potwierdzanie dostawy w przypadku innych towarów „wrażliwych”

W celu potwierdzenia dostawy odbiorca wpisuje:

- ilość dostarczonego towaru,
- określa zgodność dostawy,
- uwagi do dostawy,
- wymagane zgody lub, w przypadku dostawy pozostałych towarów - klucz odbiorcy wynikający ze zgłoszenia przewozu.

W przypadku zgłoszeń dotyczących paliw opałowych **kod transakcyjny** jest automatycznie pobierany z kodów wygenerowanych dla danego użytkownika.

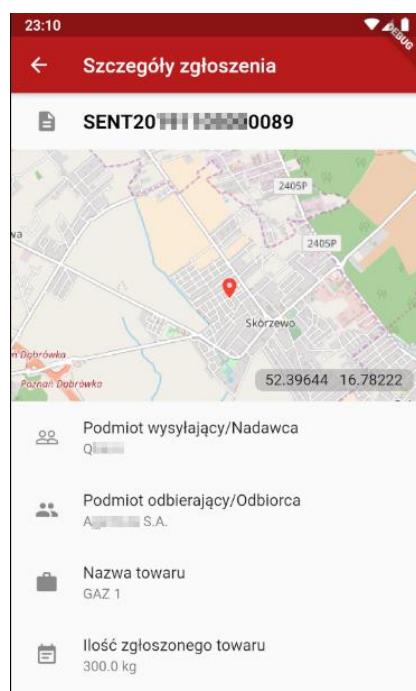
Rysunek 14. Potwierdzenie dostawy paliwa opałowego - wymagane pola

Rysunek 15. Potwierdzenie dostawy paliwa opałowego – wymagane zgody

Podgląd szczegółów zgłoszenia

Kliknięcie na ikonę (i) znajdującą się obok numeru SENT powoduje przejście do podglądu zgłoszenia przewozu.

Rysunek 16. Przejście do podglądu szczegółów zgłoszenia



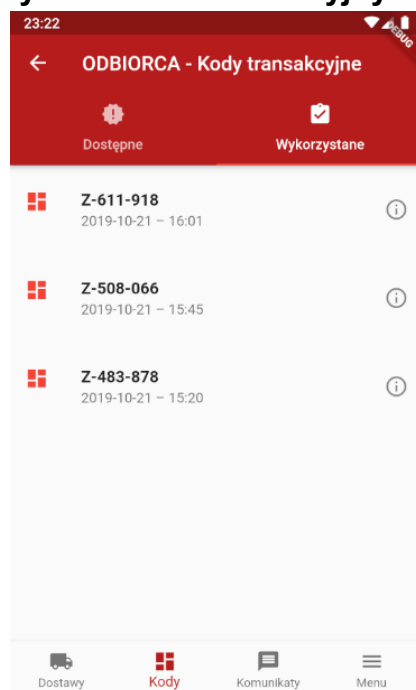
Rysunek 17. Podgląd szczegółów zgłoszenia

Kody transakcyjne

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na drugiej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania dostępnych i wykorzystanych kodów transakcyjnych.

Wyświetlanie listy dostępnych kodów transakcyjnych



Rysunek 18. Dostępne kody transakcyjne

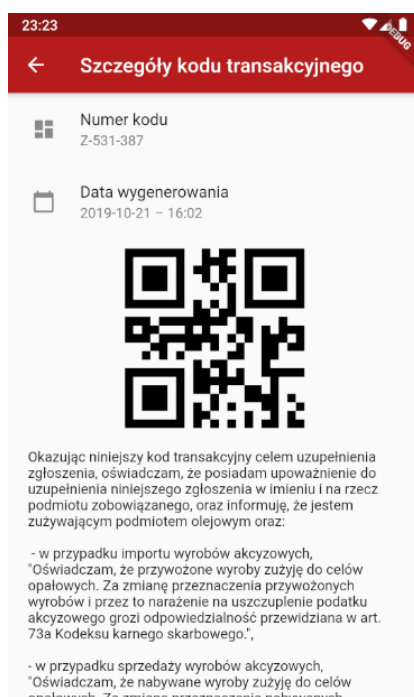
Domyślnie prezentowany jest ekran z listą dostępnych kodów. Ekran prezentuje kod transakcyjny w formacie **Z-999-999** oraz datę i czas jego wygenerowania. Jeśli użytkownik nie posiada żadnych kodów transakcyjnych aplikacja automatycznie wyśle żądanie wygenerowania 3 nowych kodów transakcyjnych na potrzeby przyszłych dostaw.

Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego

Wybór dowolnego kodu z listy powoduje przejście do podglądu szczegółów kodu.

Prezentowane są:

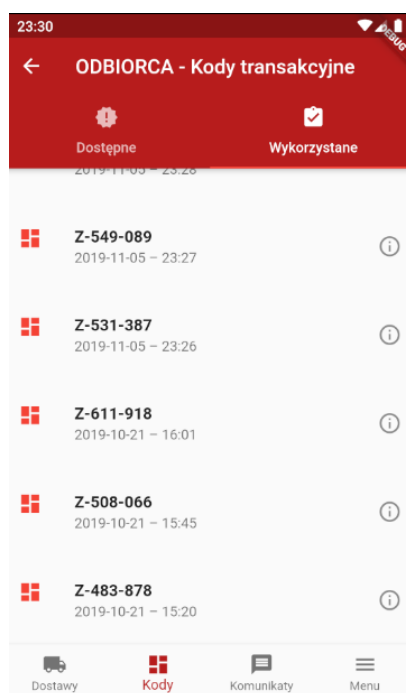
- kod transakcyjny,
- data i czas wygenerowania kodu,
- kod QR reprezentujący kod transakcyjny, który można okazać kierowcy w przypadku dostawy,
- niezbędne oświadczenia, które obowiązują w przypadku okazania kodu kierowcy.



Rysunek 19. Podgląd szczegółów kodu transakcyjnego

Wyświetlanie listy wykorzystanych kodów transakcyjnych

Wybór w górnej części ekranu zakładki „Wykorzystane” powoduje przejście do listy wykorzystanych kodów transakcyjnych podczas poprzednich dostaw. Prezentowana jest podobna do poprzedniej lista kodów transakcyjnych.



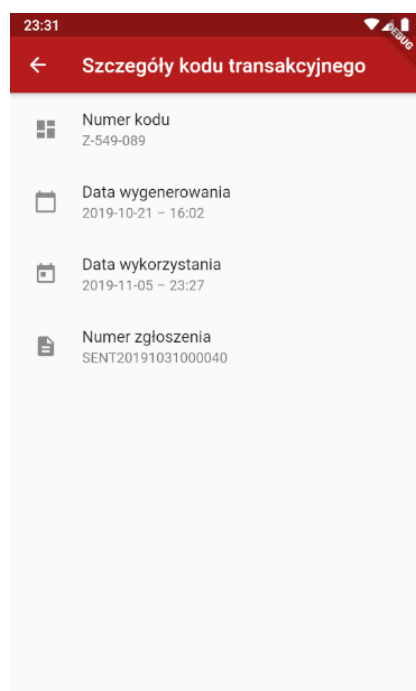
Rysunek 20. Lista wykorzystanych kodów transakcyjnych

Podgląd szczegółów wykorzystanego kodu transakcyjnego

Wybór dowolnej pozycji z listy wykorzystanych kodów transakcyjnych powoduje zaprezentowanie szczegółów związanych z dostawą.

Prezentowane są:

- numer kodu transakcyjnego,
- data wygenerowania,
- data wykorzystania,
- numer zgłoszenia przewozu, do którego wykorzystano kod transakcyjny.

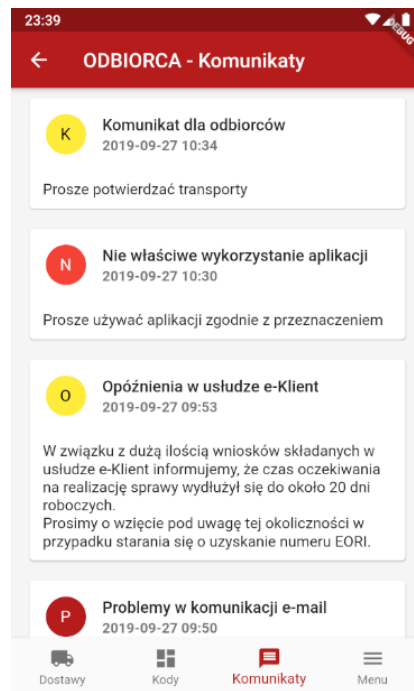


Rysunek 21. Podgląd wykorzystanego kodu transakcyjnego

Komunikaty

Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na trzeciej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania komunikatów dla użytkowników aplikacji. Po wybraniu tej ikony, prezentowana jest lista komunikatów. Komunikaty są oznaczone kolorami wg. priorytetów. Czerwone – komunikaty krytyczne, żółte – komunikaty ważne, zielone – komunikaty zwykłe.



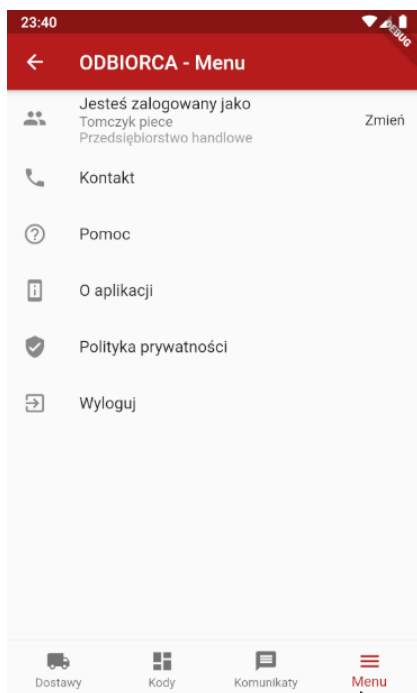
Rysunek 22. Komunikaty

Menu

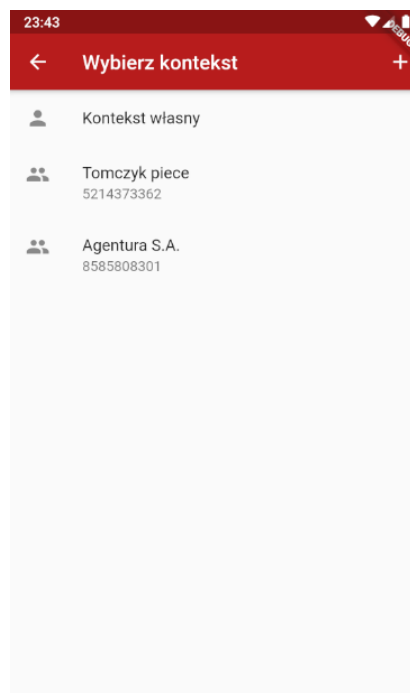
Odbiorca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może przełączać się pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na czwartej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do menu. Dostępna jest lista opcji przejścia do ekranu:

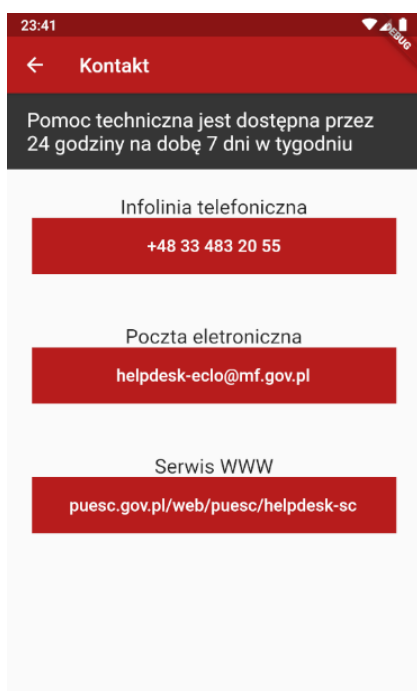
- Zmiany kontekstu
- Prezentacji danych kontaktowych
- Przejścia do pomocy
- O aplikacji – prezentujący informacje o urządzeniu
- Polityki prywatności
- Wylogowania z aplikacji.



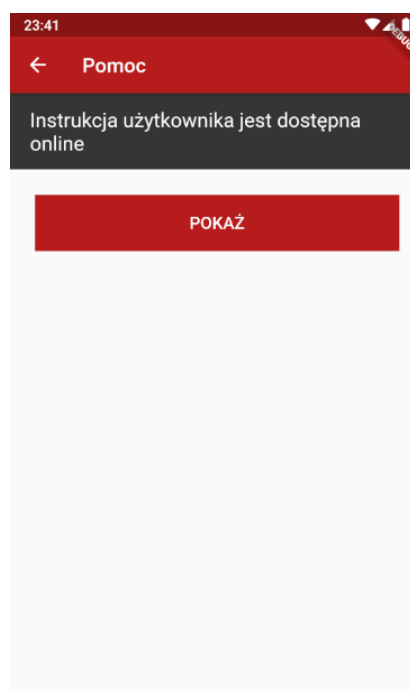
Rysunek 23. Menu



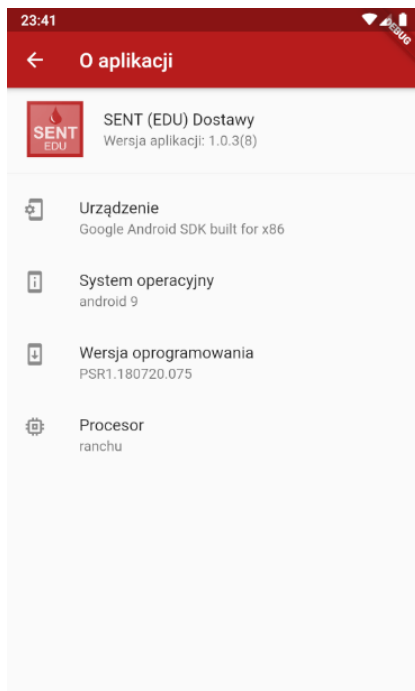
Rysunek 24. Zmiana kontekstu



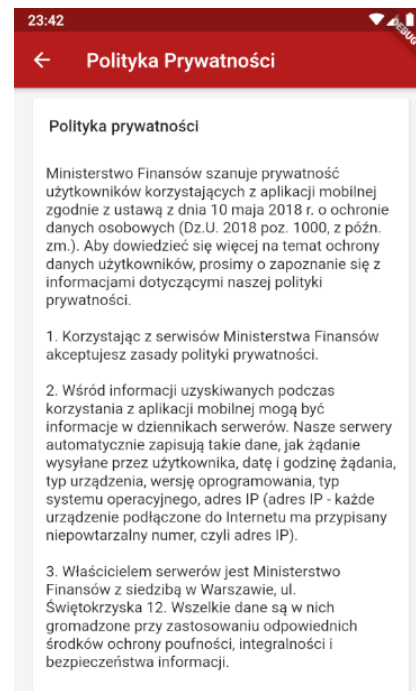
Rysunek 25. Kontakt



Rysunek 26. Pomoc



Rysunek 27. O Aplikacji



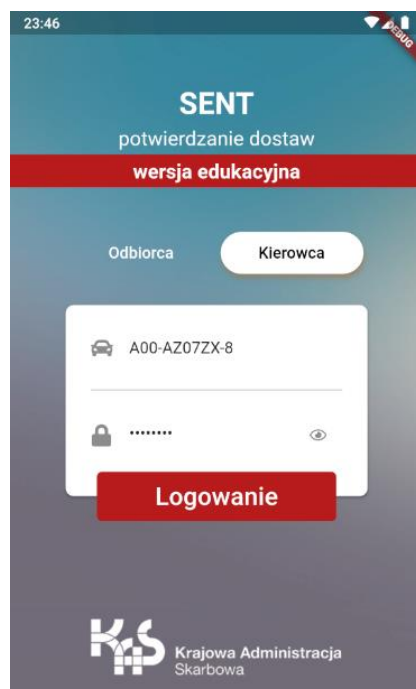
Rysunek 28. Polityka prywatności

Aplikacja dla kierowców dostarczających paliwa opałowe

Logowanie

Po uruchomieniu aplikacji użytkownikowi zostanie zaprezentowany ekran logowania z możliwością wyboru trybu pracy. Dostępne jest odrębne logowanie dla odbiorców oraz odrębne logowanie dla kierowców.

Funkcjonalności aplikacji w zależności od wybranego trybu różnią się. Kierowca w celu zalogowania podaje numer lokalizatora oraz klucz kierowcy wskazane przez przewoźnika w zgłoszeniu.

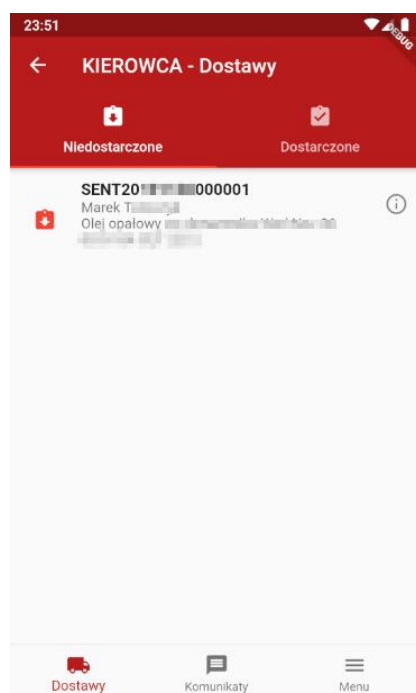


Rysunek 29. Ekran logowania do aplikacji SENT (EDU) Dostawy

Obsługa zgłoszeń dostaw

Prezentacja listy zgłoszonych dostaw

Po zalogowaniu do aplikacji prezentowana jest lista zgłoszeń oczekujących na potwierdzenie. Prezentowane są tylko te zgłoszenia, których numer lokalizatora i klucz kierowcy podane podczas logowania są zgodne z podanymi w zgłoszeniu.



Rysunek 30. Lista dostaw oczekujących na potwierdzenie

Kierowca klikając w zgłoszenie może przejść do ekranu potwierdzania dostawy.

Potwierdzanie dostawy

Kierowca potwierdzając dostawę musi podać ilość dostarczonego paliwa, określić, czy dostawa była zgodna ze zgłoszeniem, czy nie. W przypadku, gdy dostawa jest niezgodna wprowadzenie rodzaju niezgodności oraz uwagi są obowiązkowe.

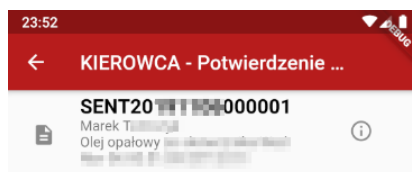
Po wprowadzeniu tych danych odbiorca okazuje kod transakcyjny oraz potwierdza posiadanie upoważnienia do reprezentowania podmiotu.

Rysunek 31. Potwierdzanie dostawy cz. 1

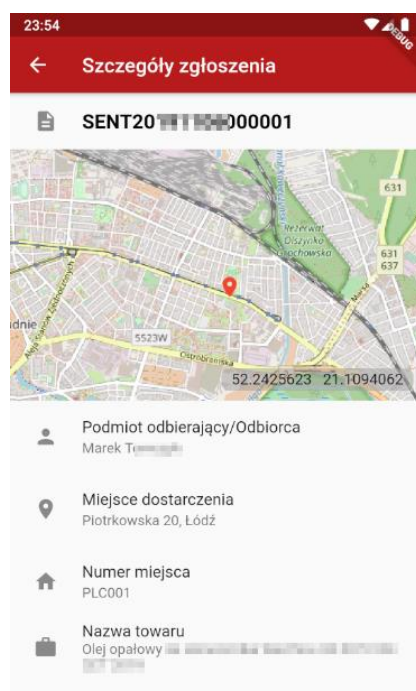
Rysunek 32. Potwierdzanie dostawy cz. 2

Podgląd szczegółów zgłoszenia

Kliknięcie na ikonę (i) znajdującą się obok numeru SENT powoduje przejście do podglądu zgłoszenia przewozu.



Rysunek 33. Przejście do podglądu szczegółów zgłoszenia



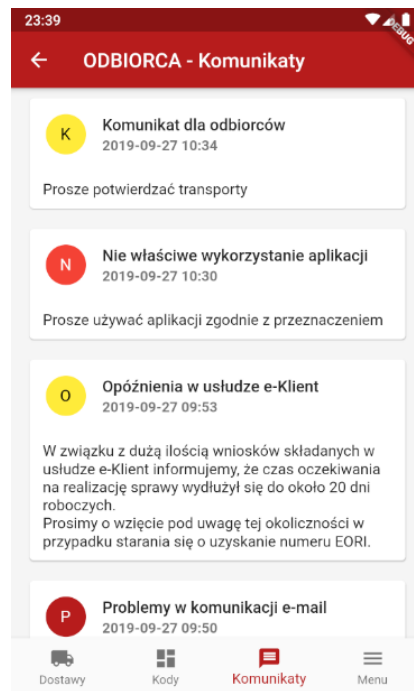
Rysunek 34. Podgląd szczegółów zgłoszenia

Komunikaty

Kierowca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może przełączać się pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na drugiej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do przeglądania komunikatów dla użytkowników aplikacji.

Po wybraniu tej ikony prezentowana jest lista komunikatów. Komunikaty są oznaczone kolorami wg priorytetów. Czerwone – komunikaty krytyczne, żółte – komunikaty ważne, zielone – komunikaty zwykłe.



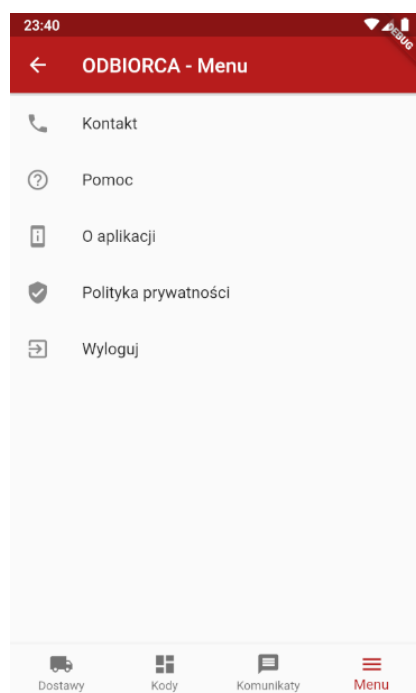
Rysunek 35. Komunikaty

Menu

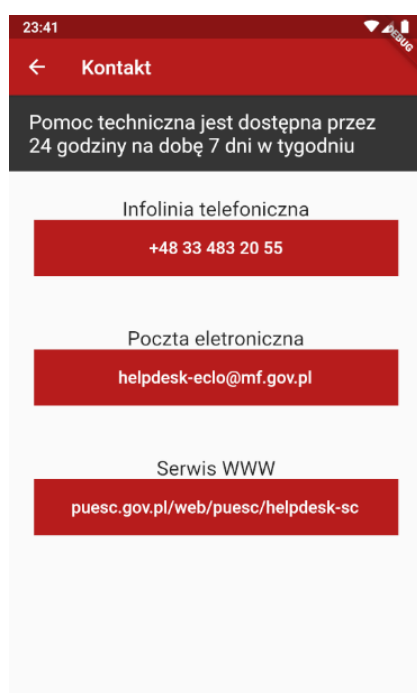
Kierowca po zalogowaniu na dole ekranu ma dostępne menu, za pomocą którego może się przełączać pomiędzy funkcjonalnościami aplikacji.

Na trzeciej pozycji znajduje się ikona pozwalająca na przejście do menu. Dostępna jest lista opcji przejścia do ekranu:

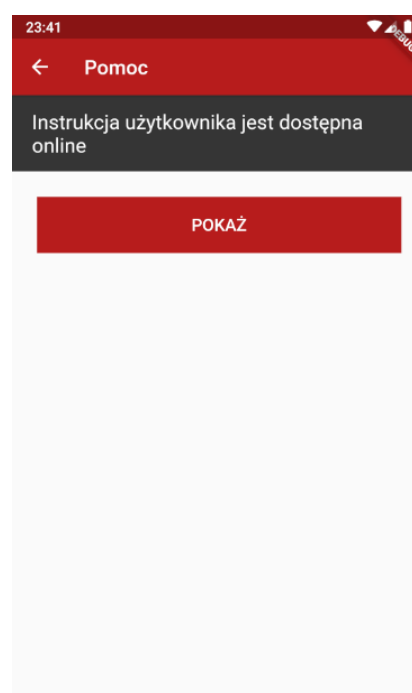
- Zmiany kontekstu
- Prezentacji danych kontaktowych
- Przejścia do pomocy
- O aplikacji – prezentujący informacje o urządzeniu
- Polityki prywatności
- Wylogowania z aplikacji



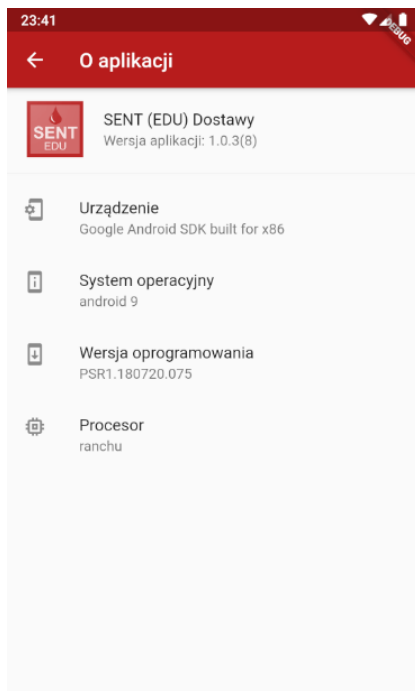
Rysunek 36. Menu



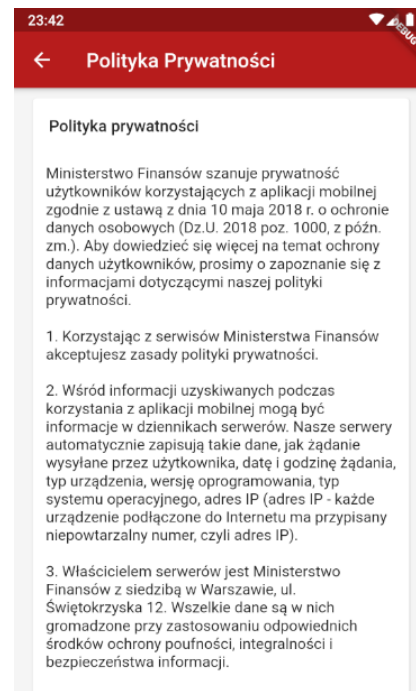
Rysunek 37. Kontakt



Rysunek 38. Pomoc



Rysunek 39. O Aplikacji



Rysunek 40. Polityka prywatności

Pomoc techniczna

Pomoc techniczna jest dostępna przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

Infolinia techniczna

+48 33 483 20 55

Poczta elektroniczna

helpdesk-eclo@mf.gov.pl

Serwis WWW

<https://puesc.gov.pl/web/puesc/helpdesk-sc>